

COMMUNIQUE DE PRESSE



Dijon, le 1^{er} juillet 2021

Du nouveau à l'agence Crédit Agricole de Charny

Le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne investit dans son réseau d'agences pour répondre aux nouveaux usages de sa clientèle. **La dernière en date est celle de Charny dans l'Yonne. Elle ouvre ses portes le 1^{er} juillet 2021.**

L'AGENCE CREDIT AGRICOLE DE CHARNY

3 Place Victor Hugo - Accueil téléphonique : 03 86 91 96 77

Ouverture

Du mardi au vendredi : de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Samedi : de 09h00 à 12h30 et de 14h00 à 16h30.

Cédric FERRE-MAUTRAY, Directeur d'agence

et son équipe composée de 7 personnes pour vous conseiller.

Christophe HARDOIN, Président de la Caisse locale de Charny.

1/ LE NOUVEAU CONCEPT AGENCE

Nouveaux espaces, nouveaux services, tout est mis en œuvre pour simplifier la vie des clients et renforcer la relation.

L'agencement des locaux est spécialement conçu pour privilégier l'accueil, le conseil et l'expertise et pour améliorer l'accessibilité des services et la confidentialité. L'aménagement des espaces est plus transparent. L'agence s'équipe de supports numériques performants

comme la borne d'accueil interactive, la signature électronique sur tablette, les automates innovants.

A tout moment de leur parcours, les clients peuvent bénéficier de l'assistance et de l'expertise d'un conseiller.

LES NOUVEAUX ESPACES

Les espaces sont repensés avec des lieux de vie dédiés à chaque type de besoins :

- **Le libre-service bancaire**
Facilite le traitement des opérations courantes : retrait, virement, consultation des soldes, mais aussi dépôt numérique de chèques ou d'espèces.
- **L'espace accueil**
Favorise l'entrée des clients dans l'agence et l'échange avec un conseiller. La borne interactive permet au client de signaler son arrivée et d'en avvertir directement son conseiller. C'est un espace convivial d'entretiens rapides pour les clients et les prospects.
- **L'espace conseil et expertise**
Le client est reçu dans un bureau en toute confidentialité. Possibilité d'avoir rendez-vous avec un expert à distance en visioconférence.

En raison du contexte sanitaire, l'utilisation de nos solutions à distance est accessible via :

- **L'Application MA BANQUE**, 1^{ère} appli bancaire des Français, permet de gérer ses comptes au quotidien et aujourd'hui d'effectuer ses remises de chèques depuis son smartphone.
- **L'Application PAIEMENT MOBILE** donne directement accès, depuis un smartphone, aux services inclus avec une carte bancaire et à Paylib pour effectuer ses paiements en ligne ou sans contact.
- **La signature électronique** des contrats dans l'espace client sur le site www.credit-agricole.fr/ca-cb

2/ INVESTIR ET CONTRIBUER A L'ECONOMIE REGIONALE

Le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne fait appel au savoir-faire des entreprises locales pour mener à bien ces chantiers. Un moyen concret de contribuer à la dynamique économique de la région. L'ouverture des agences « nouveau concept » s'inscrit dans un programme d'investissement qui concernera à terme l'ensemble des agences du territoire.

Acteur économique majeur des départements de l'Aube, de la Côte-d'Or, de la Haute-Marne et de l'Yonne, le Crédit Agricole, banque régionale de proximité est fortement implanté sur son territoire avec 141 agences, 4 centres d'affaires Entreprises, 3 espaces Banque Privée, 4 pôles viticoles, 1 pôle régional Banque d'Affaires, 1 agence destinée aux collectivités publiques et aux professionnels de l'immobilier.



CONTACTS PRESSE

Claire LORICHON - Responsable Communication

claire.lorichon@ca-cb.fr - 06 73 87 17 36

Mylène FARGEOT - Relations Presse

mylene.fargeot@ca-cb.fr - 06.37.12.05.99

Ophélie ROS - Relations Presse

ophelie.ros@ca-cb.fr - 06 07 17 05 86