

# COMMUNIQUE DE PRESSE

A Dijon, le 14 janvier 2020



## Du nouveau à l'agence Crédit Agricole d'Aillant-sur-Tholon

**Le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne a ouvert récemment, son agence rénovée au nouveau concept, située 17 Grande rue Saint Antoine à Montholon.**

**Elle sera inaugurée le 28 janvier prochain à 18h.**

Une agence entièrement transformée pour répondre aux besoins des clients de la 1<sup>ère</sup> banque de Champagne-Bourgogne.

### 1/ UNE BANQUE 100 % HUMAINE, 100 % DIGITALE

Les besoins des consommateurs évoluent. Le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne, banque multicanale de proximité, investit dans son réseau d'agences pour répondre aux nouveaux usages digitaux : affichage dynamique, signature électronique sur tablettes...

### L'AGENCE CREDIT AGRICOLE D'AILLANT-SUR-THOLON

17 Grande rue Saint Antoine à Montholon - Accueil téléphonique : 03.86.91.77.79

#### Horaires d'ouverture :

<b>Mardi</b>	09h30 - 12h00
<b>Mercredi</b>	09h00 - 12h00
<b>Jedi</b>	09h30 - 12h00
<b>Vendredi</b>	09h00 - 12h00
<b>Samedi</b>	09h00 - 12h30

**Directeur de l'agence** : Julie GOUNOT.

Une équipe de 5 personnes pour vous conseiller.

**Président de la Caisse locale d'Aillant-sur-Tholon** : Jean-Michel LENOBLE

## 2/ LE NOUVEAU CONCEPT AGENCE

Tournée vers le client, l'agence « nouveau concept » est accueillante, chaleureuse et ouverte. Nouveau design, nouveaux espaces, nouveaux services, tout est mis en œuvre pour simplifier la vie des clients et renforcer la relation.



L'aménagement des locaux est spécialement conçu pour privilégier l'accueil, le conseil et l'expertise et pour améliorer l'accessibilité des services et la confidentialité. L'aménagement des espaces est plus transparent. L'agence s'équipe de supports numériques performants.

A tout moment de leur parcours, les clients peuvent bénéficier de l'assistance et de l'expertise d'un conseiller. Ce nouveau format d'agence, convivial, favorise la proximité relationnelle au service du client. La transformation des agences par le design a été confiée au cabinet MANO.

### LES NOUVEAUX ESPACES

Les espaces sont repensés pour que le parcours client soit lisible et simple avec des lieux de vie dédiés à chaque type de besoins :

- **L'espace libre-service bancaire** : Facilite le traitement des opérations courantes : retrait, virement, consultation des soldes, mais aussi dépôt numérique de chèques ou d'espèces.
- **L'espace accueil** : Favorise l'entrée des clients dans l'agence, le premier contact et l'échange avec un conseiller. C'est un espace convivial d'entretiens rapides pour les clients et les prospects.
- **L'espace conseil et expertise**  
Le client est reçu dans un bureau en toute confidentialité. Possibilité d'avoir rendez-vous avec un expert à distance en visioconférence.

### DES INNOVATIONS AU SERVICE DES CLIENTS

Au sein même de l'agence :

- **L'affichage dynamique** en vitrine et à l'intérieur de l'agence permet de fournir plus d'informations sur l'agence et sur le Crédit Agricole.

- **La signature électronique sur tablette numérique** permet la validation digitale des contrats sur place. Nos clients peuvent souscrire à nos produits de façon dématérialisée, tout en ayant la certitude que les contrats signés électroniquement ont valeur d'originaux et sont juridiquement comparables aux documents papier.
- **Des automates innovants** permettent aux clients de déposer des espèces et des chèques numériquement et d'être crédités immédiatement.

A distance :

- **L'application MA BANQUE**, 1<sup>ère</sup> appli bancaire des Français, permet de gérer ses comptes au quotidien et d'effectuer ses remises de chèques depuis son smartphone.
- **L'application MA CARTE** donne directement accès, depuis un smartphone, aux services de sa carte bancaire et à Paylib pour effectuer ses paiements en ligne ou sans contact et des virements entre amis.
- **La signature électronique** (dépose de contrats dans l'espace client sur [ca-cb.fr](http://ca-cb.fr)).

### 3/ INVESTIR ET CONTRIBUER A L'ECONOMIE REGIONALE

Le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne fait appel au savoir-faire des entreprises locales pour mener à bien ces chantiers. Un moyen concret de contribuer à la dynamique économique de la région.

L'ouverture des agences « nouveau concept » s'inscrit dans un programme d'investissement qui concernera à terme l'ensemble des agences du territoire. En 2019, près d'une dizaine d'agences ont été inaugurées sur l'ensemble du territoire de la Caisse régionale.

Acteur économique majeur des départements de l'Aube, de la Côte-d'Or, de la Haute-Marne et de l'Yonne, le Crédit Agricole, banque régionale de proximité est fortement implantée sur son territoire avec 144 agences, 4 centres d'affaires Entreprises, 3 espaces Banque Privée, 4 pôles viticoles, 1 pôle régional Banque d'Affaires, 1 agence destinée aux collectivités publiques et aux professionnels de l'immobilier.

*\*Source Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne au 31 décembre 2018.*

**Contacts Presse** CREDIT AGRICOLE DE CHAMPAGNE-BOURGOGNE :

Claire LORICHON, Responsable Communication // [claire.lorichon@ca-cb.fr](mailto:claire.lorichon@ca-cb.fr) // 03 80 63 55 23

Ophélie ROS, Relations Presse // [ophelie.ros@ca-cb.fr](mailto:ophelie.ros@ca-cb.fr) // 03 80 63 54 93

