

# Encourager

## LES ACTEURS DU TERRITOIRE

**2,2 M€**  
MÉCÉNAT  
ET SPONSORING\*

**1 700**  
PROJETS ASSOCIATIFS  
ACCOMPAGNÉS PAR LES  
CAISSES LOCALES\*

**103**  
CLIENTS ACCIDENTÉS  
DE LA VIE  
ACCOMPAGNÉS\*\*

**101**  
PRÊTS  
INITIATIVES  
EMPLOI\*\*\*

**-6%**  
EMPREINTE  
CARBONE\*\*\*\*

Chiffres annuels

\* Total soutien Caisse régionale & Caisses locales

\*\*Activité Point Passerelle

\*\*\*Prêts réalisés en partenariat avec les plateformes d'initiatives.

\*\*\*\*Évolution de l'énergie consommée et déplacements

### Conseil d'Administration

Bureau du conseil  
Jean-Jacques CALCAT  
Président

Benoît QUINTARD  
Premier Vice-Président

Michel ALIBERT  
Vice-Président

Bernard HOULÈS  
Vice-Président

Michel PARRIEL  
Vice-Président

Alain GAYRAUD  
Membre

Bernard PINEL  
Membre

William SOLIER  
Membre

### Administrateurs

Agnès AUBERTIN  
Yannick FRAISSINET

Isabelle GARRIGUES  
Patrick GÉRAUD

Corinne GOMBAO  
Vincent LABRUYÈRE

Véronique LACAZE  
Véronique MAGNANI

Christian PUECH  
Patricia ROSSONI

Audrey TAVERNIER-GINESTET  
Philippe VIGUIER



ca-nmp.fr

### Comité de Direction

Pierre CAMBEFORT  
Directeur Général

Edith BÉRARD  
Directeur Général Adjoint Fonctionnement

Pascal DUPRAT  
Directeur Général Adjoint Développement

Patricia AVEROUS  
Direction Ressources Humaines

Michel COMBES  
Direction Bancaire

Sylvain FAUCHARD  
Direction Entreprises, Collectivités Publiques  
& International

Pierre FERRAND  
Direction Risques, Sécurité, Logistique

Jean GAUTHIER  
Direction des Réseaux & Banque Privée

Stéphanie GENSOLLEN  
Direction Financière & Pilotage

Stéphane LECLERC  
Direction Marketing & Marchés de Proximité

Marcel PINAULT  
Direction Expertise & Accompagnement Crédits

Bertrand ROUANET  
Direction Coordination Transformation  
& Parcours Clients

### Commissaires aux comptes

ERNST & YOUNG AUDIT - Toulouse  
ALBOUY ASSOCIES CONSULT - Rodez

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord Midi-Pyrénées, société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé au 219 avenue François Verdier - 81000 ALBI - 444 953 830 RCS ALBI - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 019 259.  
Date de création : Mars 2019. Imprimé par le groupe MERICO DELTA PRINT, 12340 Bozouls. Crédits photo : Audran Sarzier, Gettyimages.

# Chiffres clés

## 2018



NOTRE TERRITOIRE VOTRE AVENIR



# Renforcer

NOTRE PRÉSENCE À VOS CÔTÉS

702 067

CLIENTS

33 054

NOUVEAUX  
CLIENTS

Agences et bureaux permanents	158
dont Banque Privée	5
Agences entreprises	7
Banque d'affaires entreprises	1
Agence collectivités publiques	1
Point Passerelle	1
Points verts	178
Distributeurs de billets	279

## Ma banque

### PARTS DE MARCHÉ

Collecte (nov 2018) 43,2 %

Crédits (nov 2018) 49,4 %

### IRC (INDICE DE RECOMMANDATION CLIENT)

Sur 17 914 répondants + 28,2\*

Taux de pénétration personnes physiques (déc 2018) 47,4 %

## Mon assurance PACIFICA

Taux de satisfaction des clients assurés suite à sinistre  
94%\*\*

Parts de marché assurance  
Auto : 8,8%  
Habitat : 10,1%

# Dynamiser

L'ÉCONOMIE LOCALE

## LE COMPTE DE RÉSULTAT 2018 EN M€

425,1

PRODUIT NET  
BANCAIRE

242

CHARGES DE  
FONCTIONNEMENT

183,2

RÉSULTAT BRUT  
D'EXPLOITATION

102,2

RÉSULTAT  
NET

36,7

COÛT DU RISQUE  
ET FRBG\*

45,2

IMPÔTS SUR  
LES SOCIÉTÉS

2 664 M€

RÉALISATION  
CRÉDIT

+ 307 M€

ÉVOLUTION  
COLLECTE

12 673

ENCOURS DE  
CRÉDITS  
+ 3,9%

21 298

ENCOURS DE  
COLLECTE  
+ 1,46%

### Encours

Épargne bancaire 7 714 M€

Valeurs mobilières 1 804 M€

Assurance-vie 6 638 M€

2 922 M€

FONDS  
PROPRES  
CONSOLIDÉS

# Libérer

LES ÉNERGIES

282 125

SOCIÉTAIRES

22 757

NOUVEAUX  
SOCIÉTAIRES

66

CAISSES  
LOCALES

888

ADMINISTRATEURS  
CAISSES LOCALES

20

ADMINISTRATEURS  
CAISSE RÉGIONALE

102

EMBAUCHÉS  
EN CDI  
EN 2018

9 750

JOURS DE  
FORMATION

## Un employeur de premier plan

Salariés 2 093

Femmes 1 327

Hommes 766

Étudiants en alternance 35

Stagiaires école 170

Salariés reconnus  
travailleurs handicapés 114

\* Écart entre les promoteurs et les détracteurs, enquête réalisée en octobre 2018.

\*\* Enquête réalisée en avril 2018.

\*Fonds pour risques bancaires généraux