

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires

En vigueur au 1^{er} janvier 2023

Entreprises

Nos tarifs sont exprimés en HT pour les opérations et services
soumis à la TVA



**AGIR CHAQUE
JOUR DANS VOTRE
INTÉRÊT ET CELUI
DE LA SOCIÉTÉ**



ILLE-ET-VILAINE

ÉDITO

Chers clients, chers sociétaires,

Dans la continuité de notre démarche de transparence auprès de nos clients, nous mettons à votre disposition ici un large extrait de nos conditions tarifaires applicables au 1^{er} janvier 2023, afin de vous apporter une information claire et lisible. Ce guide sera également disponible dans chacune de nos agences sur le département, en janvier 2023.

Banque de proximité engagée auprès des acteurs locaux, notre Caisse régionale s'attache à développer une relation durable et de confiance avec tous ses clients – particuliers, professionnels, exploitants agricoles, entreprises, associations et collectivités locales – grâce à l'action de nos 1 600 collaborateurs qui œuvrent chaque jour, au cœur des territoires, urbains comme ruraux, dans notre réseau de 116 agences.

À travers nos actions, nous entendons contribuer activement à la dynamique économique du département, en adéquation avec nos valeurs mutualistes. Les initiatives portées par nos 500 administrateurs, dans les domaines économique, social et solidaire, illustrent bien la raison d'être du Crédit Agricole : agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société.










Dans un contexte en constante mutation, marqué notamment par un retour de l'inflation, nous nous engageons à vous proposer, au juste prix, une gamme complète d'offres et de services répondant à vos besoins en matière d'expertise et de solutions digitales. Parallèlement, nous avons mis en œuvre des actions pour limiter les frais de dysfonctionnement, au-delà des exigences réglementaires, au profit de tous nos clients.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.



Jean-Yves CARILLET
Directeur Général
du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine

SOMMAIRE

	Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	3
	Ouverture, transformation, clôture Relevés de compte Tenue de compte Services en agence	
	Banque à distance	4
	Abonnement à des services de banque à distance Téléphone avec Service Vocal Monétique Autre abonnement à la banque à distance Signature électronique	
	Moyens et opérations de paiement	5
	Carte Virement SEPA Prélèvement SEPA ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA Chèque Effets de commerce à l'encaissement Effets de commerce à l'escompte Dates de valeur	
	Irrégularités et incidents	8
	Commission d'intervention Opérations particulières Incidents de paiement	
	Découverts et crédits	9
	Financement du cycle d'exploitation Crédits d'investissement : prêts à Moyen Terme Cessions de créances professionnelles Autres opérations liées aux crédits Octroi d'un prêt bancaire assorti d'une garantie Garantie financière accordée par la banque Autres opérations sur garantie financière Modification d'une garantie sur prêt en cours ou soldé	
	Épargne et placements financiers	11
	Opérations à l'étranger	13
	Paiement vers l'étranger Paiement en provenance de l'étranger Crédits documentaires à l'importation Crédits documentaires à l'exportation Garanties et cautions internationales ou Lettre de Crédit Stand By Opérations de change	
	Résoudre un litige	15
	Contacts et services utiles	15



Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte Entreprise ⁽¹⁾	Gratuit
Clôture/transfert de compte	Gratuit
Service d'aide à la mobilité bancaire	Gratuit

(1) Service bancaire de base : Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5-1 du code monétaire et financier.

Relevés de compte

Relevé de compte électronique toutes périodicités	Gratuit
Relevé mensuel "papier"	Gratuit
Relevé décadaire	1,42 €/relevé
Relevé journalier	1,42 €/relevé
Relevé quinzaine	1,42 €/relevé
Relevé bis mensuel	1,42 €/relevé
Relevé ter mensuel	1,42 €/relevé
Relevé journalier supplémentaire	1,42 €/relevé
Autres périodicités	1,42 €/relevé

Tenue de compte

Tenue de compte	26 €
Frais de gestion de compte en inactivité ⁽²⁾	30 €/an
Commission d'actualisation du dossier juridique, fiscal et comptable	
• Chiffre d'affaires < 30 M€ - Avec un plafond de	180 €/SIREN 460 €
• Chiffre d'affaires > 30 M€ - Avec un plafond de	230 €/SIREN 580 €
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (BIC/IBAN)	Gratuit
Commission de mouvement sur les débits (chèques, virements, prélèvements et effets)	0,07 %
• Avec un minimum de	5 €/mois
Commission du plus fort découvert	0,07 %
Fusion de compte	50 €/trimestre
Cash management	Nous consulter

(2) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte.

Services en agence

Frais de recherche sur contrat de prêt	18,44 € HT
Frais de recherche de documents de moins d'un an	12,88 € HT
Frais de recherche de documents de plus d'un an	Sur devis
Frais pour information aux commissaires aux comptes	145 € HT



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance⁽³⁾

Abonnement à des services de banque à distance permettant de gérer ses comptes sur internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, ... : Crédit Agricole en Ligne <i>(Service de banque en ligne limité à la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique)</i>	Gratuit
Abonnement à des services de banque à distance permettant de gérer ses comptes sur internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, ... : services complets avec Crédit Agricole En Ligne Professionnel	8,80 €/mois

(3) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

Téléphone avec Service Vocal⁽³⁾

Par téléphone avec Filvert pour consultations au 098 098 35 35 par appel	Gratuit
--	---------

(3) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

Monétique

Lecteur de carte bancaire fixe ou portable : solution ADSL/GPRS/ Paiement en plusieurs fois	Nous consulter
--	----------------

Up2Pay Mobile	Nous consulter
Pack E-commerce : création de site marchand "clé en main" avec module de paiement par carte	Nous consulter
Up2Pay E-transactions - Paiements cartes sécurisés par Internet	
• ACCESS	
- Abonnement	17 €/mois
• PREMIUM	
- Abonnement	20 €/mois
• Commission sur paiement par internet (hors commission sur flux)	0,15 €
• Commission sur flux	Nous consulter
Relevé mensuel détaillé adhérent papier des transactions cartes (RMD)	10 €/relevé

Autre abonnement à la banque à distance

Transmettre des fichiers	
• Abonnement EDIWEB remises	11,50 €/mois
• Abonnement EBICS	11,50 €/mois
Transmettre et Recevoir des fichiers (client - banque - client)	
• Abonnement EDIWEB par téléchargement remises et relevés	24 €/mois
• Abonnement EBICS T (transport) ou TS (transport et signature)	49,90 €/mois
Pack prélèvement CONFORT et CONFORT PLUS (forfait mensuel)	Nous consulter
Intervention sur fichier non conforme	21 €/mois
Frais pour coordonnées bancaires erronées	104 €
Abonnement Swiftnet	Nous consulter

Signature électronique

CA-CERTIFICAT	
• Abonnement Performance	57,20 €/3 ans
• Abonnement Premium	44,70 €/an
Certificat 3SKey SWIFTNET	109 €
Révocation certificat	26 €
Relevé de compte EDI expert comptable	Nous consulter



Moyens et opérations de paiement

Carte

◆ Cotisation carte de paiement et de retrait

20 % de remise sur la 2ème carte et les suivantes souscrites sur un même dépôt à vue, la réduction s'applique sur la cotisation la moins chère.

Le logo))) vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact.

Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention "carte de crédit". Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention "Carte de débit".

Carte de paiement à autorisation systématique	
• MasterCard PRO à autorisation systématique)))	36 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat	
• MasterCard BUSINESS)))	56 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé	
• MasterCard BUSINESS)))	56 €/an
• MasterCard BUSINESS EXECUTIVE)))	146 €/an

◆ Paiement par carte

Paiement par carte en euro en France et dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n° 924/2009 ^(*)	Gratuit
Autres paiements par carte (hors frais de change éventuels) + frais proportionnels au montant du paiement	0,20 €/opération + 2,30 %

(*) Paiement et frais en euro ou en devise suédoise ou en Leu roumain, dans l'Espace Economique Européen.

◆ Retrait par carte

Retrait d'espèces à un distributeur automatique du Crédit Agricole en France	Gratuit
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) ⁽⁴⁾	1 €/retrait
• Business Executive	Gratuit
Autres retraits d'espèces à un distributeur automatique + frais proportionnels au montant du retrait	3,50 €/opération 2,40 %

◆ Autres opérations par carte

Envoi de la carte sous pli simple	Gratuit
Commande de carte en urgence	19,05 €
Rédition du code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	10,60 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	
• En agence	13,10 €
Opposition faite par le titulaire pour carte perdue ou volée	Gratuit
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	Gratuit
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	20 €
Recherche sur opération carte	Gratuit
Duplicata d'un relevé carte	12,79 € HT

(4) Pays de la zone SEPA :

• Pays de l'Espace Économique Européen (EEE) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie ;

- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.

• Pays de l'Association Européenne de Libre Échange (AELE) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse

• Pour la France : départements et régions d'Outre-Mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

• Principauté de Monaco, Saint-Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, Le Vatican et Andorre

• Le Royaume-Uni est sorti de l'UE depuis le 1^{er} février 2020 mais reste membre de la zone SEPA et continue d'appliquer la réglementation européenne existante sous réserve d'évolutions.

Virement SEPA⁽⁴⁾

Réception d'un virement SEPA	Gratuit
Émission d'un virement SEPA occasionnel	
• Par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
• En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit
• En agence vers une autre banque	4,25 €
• EDIWEB, EBICS	0,21 €
Émission d'un virement SEPA instantané (via le service de banque à distance par internet Crédit Agricole en Ligne)	0,90 €
Virement SEPA permanent	
• Frais de mise en place	
- Par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
- En agence vers une autre banque	9,35 €
• Émission d'un virement SEPA permanent	
- Par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
- En agence vers une autre banque	Gratuit

◆ Autres opérations sur virement

Modification d'un virement permanent	Gratuit
Frais par virement permanent non exécuté pour défaut de provision	Gratuit

Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT)	
• Par papier	11,10 €
• Télétransmis	4,85 €
Virement par remise	
• Prise en charge par remise	
- Remise télétransmise par Crédit Agricole en Ligne	Gratuit
- Remise télétransmise par EDIWEB, EBICS	
Avec confirmation électronique	Gratuit
• Facturation à l'opération	
- Remise télétransmise par EDIWEB, EBICS	0,21 €

Prélèvement SEPA ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
Paiement de titres interbancaires de paiement (TIP) SEPA	Gratuit
Nouvelle demande : Identifiant Créancier SEPA (ICS)	46,80 €
Prélèvement SDD par remise	
• Prise en charge par remise	
- Remise télétransmise par EDIWEB, EBICS	
Avec signature électronique	Gratuit
• Prix par opération	
- Télétransmise par EDIWEB, EBICS	0,31 €
Prélèvement SDD B to B	
• Mise en place de l'autorisation de prélèvement	8,65 €
• Par opération	0,35 €
• Suppression de l'autorisation	Gratuit

Chèque

Remise de chèque(s) sur le compte	Gratuit
Paiement d'un chèque	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier sous pli simple	1,90 €/envoi
Frais d'envoi de chéquier en recommandé avec AR	Coût envoi postal
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	16 €
Frais d'émission ou frais d'annulation d'un chèque de banque	14,75 €

Effets de commerce à l'encaissement

Prise en charge par remise sous format papier	5,50 €
Par opération sous forme papier	10,50 €
Prise en charge de remise télétransmise (Crédit Agricole En Ligne)	Gratuit
Prise en charge de remise télétransmise (EDIWEB, EBICS)	
• Avec confirmation électronique	Gratuit
Par opération télétransmise	0,40 €
Recherche sur effet	13,10 €
Traitement sur effet (impayé, rejet, prorogation, modification, réclamé, avis de sort)	16,95 €

Effets de commerce à l'escompte

Prise en charge par remise sous format papier	5,50 €
Par opération sous forme papier	10,50 €
Télétransmise par EDIWEB, EBICS	
• Avec bordereau de confirmation	10,50 €
• Avec confirmation électronique	Gratuit
Par opération télétransmise	0,40 €
Escompte : intérêts minimum	4,95 €
Commission forfaitaire pour effet < 800 €	10,90 €

Acceptation de l'effet par le tiré	16,85 €
Recherche sur effet	12,90 €
Traitement sur effet (impayé, rejet, prorogation, modification, réclamé, avis de sort)	16,95 €

Dates de valeur⁽⁵⁾ (en jours ouvrés)

Remise de chèque(s)	J+1
Païement d'un chèque	J
Émission d'un virement	J
Réception d'un virement	R
Versement ou retrait d'espèces	J
Retrait ou paiement par carte	
• Retrait par carte	J
• Paiement par carte à débit immédiat	J
• Paiement par carte à débit différé <i>(Factures stockées du 1^{er} au dernier jour ouvré du mois en cours)</i> <i>(Echéancier des différés consultable sur votre espace privé en ligne)</i>	Le 12 du mois suivant (jour ouvré)
Païement de prélèvement	J
Remise de paiement par carte Terminal Paiement Electronique	J+1
Prélèvement au crédit sous réserve de date de présentation à E-2 jours ouvrés	E
Remise d'effet à l'encaissement (sous réserve de remise à l'agence à E-5 jours ouvrés)	
• Remise télétransmise	E
• Remise papier	E
Remise d'effet à l'escompte	J
Païement d'effet	E
Remise hors délai : échéance recalculée	R

J = jour de l'opération.

E = date d'échéance (les échéances tombant un samedi, dimanche, jours fériés et jours de fermeture sont reportées au 1^{er} jour ouvré suivant).

R = date de règlement interbancaire.

(5) La date de valeur est la date de prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

Commission d'intervention

• Par opération	8,70 €
• Plafond journalier	26,10 €/jour
• Plafond mensuel	174 €/mois

Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	9,42 € HT/an
Frais pour changement d'adresse	Gratuit
Frais de lettre d'information préalable pour compte débiteur non autorisé	Gratuit
Courrier de mise en demeure de recouvrement	Gratuit
Frais par saisie-attribution ou conservatoire	77,40 €
Frais par avis à tiers détenteur	10 % du montant dû au Trésor Public *
Frais par opposition administrative	10 % du montant dû au Trésor Public *

* Dans la limite d'un plafond fixé par décret.

Incident de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	16 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽⁶⁾	
• Montant inférieur ou égal à 50 €	30 €
• Montant supérieur à 50 €	38 €
<i>(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.)</i>	
<i>(6) Incluant le traitement manuel des frais de dossiers, les commissions d'intervention, la lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les commissions de rejet, l'envoi de lettre d'injonction, les certificats de non-paiement, les blocages de provision, l'inscription au fichier des interdits bancaires, la mainlevée d'une interdiction bancaire.</i>	
Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	31 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	31 €
Frais par rejet de prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP) rejeté pour défaut de provision (y compris la commission d'intervention)	
• Si paiement inférieur 20 €	Montant paiement
• Si paiement supérieur ou égal à 20 €	20 €



Découverts et crédits⁽⁷⁾

Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier.

Financement du cycle d'exploitation

◆ Facilité de caisse, découvert autorisé - par ligne de crédit, escompte, Dailly et crédit Court Terme

Frais de conseils et de montage de dossier	
• % du montant emprunté	1 %
• Montant minimum	500 €
Commission d'engagement (taux annuel)	1 % de l'ouverture de crédit
Billet financier hors plafond (forfait)	150 €
Réexamen annuel Lignes de Trésorerie - Renouvellement Lignes Court Terme	
• Forfait annuel si automatisation	0,50 %
• Frais de renouvellement manuel : montant minimum	500 €

Crédits d'investissement : prêts à Moyen Terme

Frais de conseils et de montage de dossier	
• % du montant emprunté	1 %
• Montant minimum	600 €

(7) Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) appliqué est indiqué sur le relevé de compte ou le contrat de crédit.

Cessions de créances professionnelles

Remise de bordereau Dailly	10,40 €
Frais par ligne de créance papier	3,80 €
Commission forfaitaire pour créance < 800€	11,10 €
Minimum d'intérêts	4,90 €
Echéancier mensuel des créances	12,40 €
Notification	
• Sans acceptation	16,80 €
• Avec acceptation	20,40€
Traitement sur créance (prorogation, modification, impayé, réclamation)	16,80 €

Autres opérations liées aux crédits

Modification sur prêt en cours : sans avenant au contrat (périodicité, mise en place délai, report, modification du compte à débiter, modification de la date d'échéance...)	33 €
--	------

Modification sur prêt en cours :	
• Avec avenant simple : modification de taux, durée, pause non contractuelle	166 €
• Avec avenant complexe : changement d'emprunteur, de garantie, transfert de prêt (transmission universelle de patrimoine, fusion...), mise en place ou augmentation de différé..., outre les frais de garanties indiqués dans la rubrique "Frais de formalisation de garanties liés à la mise en place ou en cours de la vie d'un prêt (hors frais fiscaux selon le barème en vigueur)	261 €
Frais de réaménagement suite à un changement de taux	
• Frais d'étude et de montage de dossier	Se reporter à la rubrique correspondante selon le montant des indemnités de remboursement anticipé contractuelles
• Indemnités de réaménagement au taux du prêt sur le capital restant dû	
Lettre d'information annuelle des cautions	Gratuit
Information aux cautions pour prêt en retard	Gratuit
Rédition du tableau d'amortissement	10,08 €
Attestations diverses liées au prêt	12,15 €
Décompte de remboursement	26 €
Appel d'échéance non mensuelle	3,05 €
Édition d'échelle d'intérêts	26,80 €

Octroi d'un prêt bancaire assorti d'une garantie

Frais de nantissement de produits d'épargne et d'assurances Crédit Agricole	Gratuit
Frais de nantissement de produits d'épargne et d'assurances hors Crédit Agricole	155 €
Forfait de nantissement de compte titres financiers (actions) par garantie comprenant les frais postaux et les frais de prise de garantie	200 €
Forfait de nantissement de fonds, de matériel & outillage, gage (hors véhicule immatriculable) par garantie, comprenant les frais de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux et de prise de garantie (*)	200 €
Forfait de nantissement de parts de sociétés commerciales comprenant les frais de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux, prise de garantie (*)	200 €
Forfait de nantissement de parts de sociétés civiles, comprenant les frais de signification d'huissier, de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux et de prise de garantie (*)	200 €
Forfait d'inscription de gage sur véhicule immatriculable (*)	49 €
Forfait de prise de Warrant par prêt, comprenant les frais d'envoi au greffe et de prise de garantie (*)	29 €
Forfait de cession de créances professionnelles (Dailly) par prêt avec ou sans notification	29 €
Frais de garantie partagé au même rang égalitaire sur cofinancement • Avec un minimum de	500 €
Forfait de formalisation d'hypothèque maritime, fluviale, aérienne (*)	Au réel avec un minimum de 465 €

(*) Hors frais fiscaux selon le barème en vigueur.

Garantie financière accordée par la banque

◆ Cautions bancaires

Commission annuelle	0,8 % à 2 %
Cautions bancaires à tirage unique	
• Frais de dossier	1 %
• Avec un minimum de	200 €
• Frais de tirage de l'acte	22,60 €
Cautions bancaires à tirages multiples	
• Frais de dossier	1 %
• Avec un minimum de	200 €
• Frais de tirage par acte	22,60 €

Autres opérations sur garantie financière

Rédition d'un engagement de caution bancaire	38,80 €
Dénonciation de la garantie financière	52,60 €
Traitement opposition à mainlevée	52,60 €
Mainlevée caution bancaire	21,50 €/acte
Rédaction actes spécifiques	150 €

◆ Solution E-CAUTIONS

Frais de mise à disposition du service	150 €
Abonnement portail	Gratuit
Frais d'émission des actes simples	10 €/acte
Rédaction d'un acte spécifique	150 €
Mainlevée	10 €/acte

Modification d'une garantie sur prêt en cours ou soldé

Renouvellement de garantie, outre les frais de garanties indiqués ci-dessus dans la rubrique "octroi d'un prêt bancaire assorti d'une garantie"	57,20 €
Mainlevée totale ou partielle/Radiation	
Nantissement, hypothèque et de gage, effectué par un tiers (outre les frais de garanties indiqués ci-dessus dans la rubrique "octroi d'un prêt bancaire assorti d'une garantie")	90,50 €
Nantissement, warrant, hypothèque maritime, effectué par la Banque (outre les frais de garanties indiqués ci-dessus dans la rubrique "octroi d'un prêt bancaire assorti d'une garantie")	192,40 €
Radiation de gage sur véhicule	46,80 €
Opération sur garantie (cession de rang d'antériorité consentie, translation hypothécaire...), sous réserve d'analyse et d'acceptation par la banque	155,80 €
Désistement hypothécaire, Quittance subrogative sur hypothèque	90,50 €



Épargne et Placements Financiers

Épargne bancaire

Mandat de gestion ⁽⁸⁾ automatisée de l'épargne par an	
• Compte Géré Mandat Entreprise	560 €/an
• Mise en place de la centralisation de trésorerie	Sur devis

(8) Mandat de gestion automatisée des excédents de trésorerie.

◆ Ordres de bourse sur PEA/PEA-PME : achat et vente en France

PAR INTERNET : Invest Store Initial

Abonnement au service Invest Store Initial	Gratuit
Actions et Obligations françaises	
• Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	0,50 %

PAR INTERNET : Invest Store Intégral

Abonnement au service Invest Store Intégral	
• Si moins de 24 ordres de bourse par an	97,90 €/an
• À partir de 24 ordres de bourse par an	Gratuit
Actions et Obligations françaises - Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	
• Ordres ≤ à 1 100 €	0,18 %
• Ordres > à 1 100 €	0,10 %

PAR TÉLÉPHONE au numéro

0 820 005 857

Service 0,12 € / min
+ prix appel

Service payant susceptible d'évolutions

Actions et Obligations françaises	
• Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	1,20 %

◆ Ordres de bourse sur PEA/PEA-PME : achat et vente à l'étranger

PAR INTERNET : Invest Store Initial et Invest Store Intégral

Abonnement aux services Invest Store Initial et Intégral **idem "Ordres de bourse : achat et vente en France"**

Actions et Obligations étrangères

- Frais proportionnels sur le montant de l'ordre **0,50 %**

◆ Ordres de bourse sur COMPTE-TITRES : achat et vente en France

PAR INTERNET : Invest Store Initial

Abonnement au service Invest Store Initial **Gratuit**

Actions et Obligations françaises

- Frais proportionnels sur le montant de l'ordre **0,60 %**
- Avec un minimum de **7,90 €**

PAR INTERNET : Invest Store Intégral

Abonnement au service Invest Store Intégral **97,90 €/an**
 Si moins de 24 ordres de bourse par an **Gratuit**
 À partir de 24 ordres de bourse par an

Actions et Obligations françaises - Frais proportionnels sur le montant de l'ordre

- Ordres ≤ à 1 100 € **0,18 %**
- Ordres > à 1 100 € **0,10 %**

PAR TÉLÉPHONE au numéro 0 820 005 857 **Service 0,12 € / min + prix appel**

Service payant susceptible d'évolutions

Actions et Obligations françaises

- Frais proportionnels sur le montant de l'ordre **1,50 %**
- Frais fixes **5 €**
- Avec un minimum de **16 €**
- Frais fixes supplémentaires par ordre pour abonnés Invest Store Intégral **12,85 €/ligne**

◆ Ordres de bourse sur Compte-titres : achat et vente à l'étranger⁽⁹⁾

PAR INTERNET : Invest Store Initial et Invest Store Intégral

Abonnement aux services Invest Store Initial et Intégral **idem "Ordres de bourse : achat et vente en France"**

Actions et Obligations étrangères

(hors frais de courtage et livraison sur l'étranger)

- Frais proportionnels sur le montant de l'ordre **0,60 %**
- Minimum **35 €**

(9) Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

◆ Droits de garde sur Compte-titres ou PEA/PEA-PME

Frais de gestion calculés sur la valeur du portefeuille au 31 décembre 2022

Frais sur valeurs	Valeurs Crédit Agricole (actions Crédit Agricole S.A., OPC Groupe, Certificats Coopératifs d'Investissement, Parts Sociales)	Autres valeurs Crédit Agricole S.A. et Obligations	Valeurs hors Crédit Agricole
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	Gratuit	0,12 %	0,40 %
Frais fixes par ligne (exonération des portefeuilles de moins de 1 000 €)	Gratuit	2 €/ligne	4,08 €/ligne
Frais fixes par ligne pour les titres non cotés	Gratuit	25 €/ligne	25 €/ligne

Frais de tenue de compte :	
• Compte-titres détenu	25,83 € HT/an
• PEA/PEA-PME détenu	Gratuit
Plafond total droits de garde	267,50 € HT/an
Compte-titres ou PEA/PEA-PME avec Invest Store Intégral : exonération des droits de garde sur OPC Groupe et l'ensemble des actions	Gratuit

Épargne salariale et retraite

Frais de tenue de compte PEI ou PERCOL-I	Nous consulter
--	----------------



Opérations à l'étranger

Notre tarification s'entend hors frais éventuels pris par le correspondant étranger.

Frais de gestion sur compte en devise	
• Tenue de compte (mensuel)	8,60 €
Commission de mouvement applicable sur toutes les opérations d'achat-vente de devises au comptant ou à terme	0,07 %
• Commission de mouvement	(minimum 5 €)

Païement vers l'étranger

Virement/transfert en devises toutes destinations et euro hors zone SEPA (hors commission de change)	
• Opération jusqu'à 250 €	10,75 €
• Opération de plus de 250 € saisie par l'agence	24,95 €
• Opération de plus de 250 € saisie par le client (télétransmis)	19,40 €
• Avis d'opération	4,10 €
Frais complémentaire sur transfert	
• Intervention spécifique auprès de la banque étrangère (correction sur transfert ou demande de retour de fonds)	23,90 €
• Confirmation de l'émission du transfert	9,95 €

Païement en provenance de l'étranger

Réception d'un virement en devises toutes origines et en euro hors zone SEPA (hors commission de change)	
• Opérations jusqu'à 250 €	10,75 €
• Opérations de plus de 250 €	17,50 €
• Avis d'opération	4,10 €

Remise de chèque pour "crédit immédiat sauf bonne fin" (hors commission de change)	0,10 %
• Commission d'encaissement par chèque	Minimum 20,80 €

Remises documentaires à l'exportation et à l'importation (hors commission de change et frais annexes)	
• Frais de dossier	26,75 €
• Commission de règlement par remise documentaire	0,20 %
- Avec un minimum de	66,70 €
- Avec un maximum de	456 €
• Acceptation, prorogation, modification et impayé	43,95 €

Crédits documentaires à l'importation

(hors commission de change et frais annexes)

En fonction de vos besoins, consultez votre conseiller pour une offre personnalisée.

◆ Ouverture

Mise en place	131 €
Commission d'engagement (calcul par mois indivisible)	
• Maximum	1,5 %/an
• Minimum	133,10 €

◆ Modification

Commission de modification (impactant l'engagement calculé par mois indivisible)	
• Maximum	1,5%/an
• Minimum	114,40 €
Modification (hors engagement)	98,80 €

◆ Utilisation

Commission de levée de documents	0,125 %
• Minimum	114,40 €
Commission de paiement différé (date du paiement ultérieure à la date de validité du crédit documentaire) (calcul par mois indivisible)	
• Maximum	1,5%/an
• Minimum	98,80 €
Frais pour non-conformité de document (à charge du bénéficiaire)	125 € 150 USD

◆ Opérations spécifiques sur crédits documentaires

UPAS (mise en place, conditions financières)	Nous consulter
Virement de la commission d'agent	24,95 €
Établissement d'un bon de cession	88,90 €

Crédits documentaires à l'exportation

(hors commission de change et frais annexes)

En fonction de vos besoins, consultez votre conseiller pour une offre personnalisée.

◆ Ouverture

Commission de notification	
• Crédit < 1 500 000 euros	0,10 %
• Crédit > 1 500 000 euros	0,05 %
- Minimum	131 €
• Commission de transfert de LC à un second bénéficiaire	0,15 %
- Minimum	228,80 €

◆ Modification

Modification de crédit documentaire	98,80 €
-------------------------------------	---------

◆ Utilisation

Commission de levée de documents sur crédits documentaires	0,15 %
• Minimum	157 €
Pré-examen de documents scannés	133,10 €

Garanties et cautions internationales ou Lettre de Crédit Stand By

◆ Garanties, caution internationale et lettre de crédit stand-by émises sur l'étranger (hors commission de change et frais annexes)

Mise en place	141,40 €
Commission d'engagement (calcul par trimestre indivisible)	
• Maximum	1,5 %/an
• Minimum	33,25 €/trim
Commission de modification (impactant l'engagement calculé par trimestre indivisible)	
• Maximum	1,5 %
• Minimum	28,60 €/trim
Commission de confirmation liée à l'engagement	Taux annuel variable en fonction de la Banque émettrice et du pays

Opérations de change

◆ Opérations de change au comptant

Commission de change	0,05 %
• Minimum	8,80 €

◆ Couverture de change à terme, swap de change et option de change (hors commission de change)

Mise en place 86,50 €

Prorogation, levée anticipée ou tirage 86,50 €

◆ Flexigain et Flexiterme (hors commission de change)

Mise en place 86,50 €

Utilisation 43,25 €

◆ CA E-BANKING Gratuit

◆ CA@CHANGE EN LIGNE Gratuit



Résoudre un litige

◆ **Les chargés d'affaires ou le directeur d'agence** sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

◆ **Le Service Qualité et Satisfaction Client** : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale d'Ille-et-Vilaine, 4, rue Louis Braille 35136 Saint Jacques de la Lande - 775 590 847 RCS Rennes, en téléphonant au 098 098 35 35 ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site Internet de la Caisse régionale (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet). Le service accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai maximum de 2 mois.



Contacts et services utiles

◆ Des services pour répondre à vos besoins professionnels



AVEM*

L'expertise des moyens de paiement et de l'informatique de proximité

Assistance monétique : 0825 826 098 (0,15 € / min)

Assistance échange de données informatiques : 09 69 32 06 37 (numéro cristal prix d'un appel local)

www.avem-groupe.com



NEXECUR PROTECTION**

La filiale de télésurveillance du Crédit Agricole

www.nexecur.fr

* AVEM HOLDING : SAS au capital de 8 130 704€ dont le siège social se situe 8 avenue Tony Garnier, CS 20602, 69366 Lyon Cedex 07 - RCS Lyon 421 287 996.

** NEXECUR PROTECTION Filiale sécurité du groupe Crédit Agricole, Centre de Télésurveillance agréé, SAS au capital de 12 547 360 € dont le siège social se situe 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - 799 869 342- RCS LE MANS.

◆ Des experts au service des entreprises :

interlocuteur pivot de votre relation, votre chargé d'affaires met à votre disposition toutes les expertises et compétences métiers à sa disposition.



Pour engager un projet stratégique :

EXPERTISE DE LA BANQUE D'AFFAIRES

Conseil et ingénierie financière en fusion-acquisition, structuration de dettes, capital investissement, sujets boursiers et financement d'actifs spécialisés.



Pour optimiser la gestion de votre patrimoine :

EXPERTISE DE LA BANQUE PRIVÉE

Étude patrimoniale personnalisée pour constituer, diversifier et dynamiser votre patrimoine et vos investissements.



Pour développer votre activité à l'international :

EXPERTISE DU PÔLE INTERNATIONAL BRETON

Missions Exports pour accélérer votre implantation sur les marchés internationaux, traitement des opérations de commerce international, solutions de gestion et de couverture de change.



Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés.

Si vous n'êtes pas encore en possession de cette convention, nous vous invitons à contacter votre agence pour faire le nécessaire. En tout état de cause, les conditions actuelles de fonctionnement de votre compte ne seront pas modifiées.

Une information, un conseil ? Choisissez votre mode d'accès

 Centre de Relation Clients 02 99 03 33 22 PRIX D'UN APPEL LOCAL Lundi > vendredi : 8h30-12h30 et 14h-18h	 Applications mobiles Ma Banque et Paiement Mobile
 Internet www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine/entreprise.html	     Restons connectés !



MA BANQUE*

Suivez, maîtrisez et optimisez votre budget.
Planifiez vos projets en toute sérénité.



PAIEMENT MOBILE*

Accédez rapidement aux services liés à votre carte.
Payez en ligne ou avec votre mobile grâce à Paylib.

* L'utilisation des applications suppose de détenir un téléphone ou tablette compatible et de disposer d'un forfait auprès de votre opérateur téléphonique. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : l'App Store, l'Android Market ou le Windows Store. Service de téléchargement proposé par Apple Inc., titulaire de la marque enregistrée App Store. iPhone, marque déposée par Apple Inc. ; Android™ est une marque commerciale de Google Inc ; Windows© est une marque commerciale de Microsoft corporation.

Retrouvez ce guide tarifaire illustré, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur :
www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine/entreprise.html

Caisse Régionale du Crédit Agricole Mutuel d'Ille-et-Vilaine, dénommée aux présentes "le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine", société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social : 4 rue Louis Braille - 35136 Saint-Jacques-de-la-Lande - 775 590 847 RCS Rennes. Société de courtage d'assurance immatriculée auprès de l'ORIAS sous le n° 07 023 057 (www.orias.fr). Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et Syndic n° CPI 3502 2021 000 000 001 délivrée par la CCI Ille-et-Vilaine, bénéficiant de la Garantie Financière et Assurance de Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA, 53 rue de de la Boétie - 75008 Paris.

Le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Predica et CAMCA. Les éléments garantis et conditions sont indiqués au contrat.

PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 442 524 390 € entièrement libéré - 8/10 boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS PARIS **PREDICA**, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances, Entreprise régie par le Code des assurances, S.A. au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, Siège social : 16 - 18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris, SIREN 334 028 123 RCS Paris. - **CAMCA**, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances - 53 rue de la Boétie 75008 Paris Siren 784 338 527. - **CAA** : CREDIT AGRICOLE ASSURANCES, Société anonyme au capital de 1 490 403 670 € - Siège social : 16 - 18 boulevard de Vaugirard 75015 Paris- immatriculée sous le numéro B 451 746 077 RCS Paris.

Réf. PBCM017_CGB2023_ENTR35_V6



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

Imprimé sur papier certifié PEFC
"promouvoir la gestion durable des forêts"