

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole Mutuel Centre-est

Synthèse

	Taux de disponibilité mensuel	Temps d'arrêt mensuel
Octobre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPIL (Opérateur carte) 100,00 %</p> <p>Banque en ligne 99,66 % Application mobile 99,63 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPIL (Opérateur carte) 0 mn</p> <p>Banque en ligne 2 h 31 mn Application mobile 2 h 45mn</p>
Novembre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPIL (Opérateur carte) 99,90 %</p> <p>Banque en ligne 99,90 % Application mobile 99,58 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPIL (Opérateur carte) 44 mn</p> <p>Banque en ligne 43 mn Application mobile 2 h 59 mn</p>
Décembre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPIL (Opérateur carte) 99,82 %</p> <p>Banque en ligne 99,87 % Application mobile 99,90 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPIL (Opérateur carte) 80 mn</p> <p>Banque en ligne 58 mn Application mobile 44 mn</p>

* Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

Crédit Agricole Mutuel Centre-est

Octobre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	162,36	138,01	284,53	Non disponible
02/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	178,11	188,33	319,50	Non disponible
03/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	154,38	121,63	263,62	Non disponible
04/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	150,81	138,60	274,96	Non disponible
05/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	152,08	137,54	246,38	Non disponible
06/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	194,21	161,45	335,86	Non disponible
07/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	159,31	148,94	266,47	Non disponible
08/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	161,76	135,94	268,54	Non disponible
09/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	160,99	142,73	270,87	Non disponible
10/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	156,27	132,24	262,96	Non disponible
11/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	158,22	131,32	260,37	Non disponible
12/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	157,11	138,80	272,56	Non disponible
13/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	392,64	474,12	515,05	Non disponible
14/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	146,68	124,80	251,09	Non disponible
15/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	147,07	135,03	265,52	Non disponible
16/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	150,69	127,85	257,35	Non disponible
17/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	153,49	134,19	251,59	Non disponible
18/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	152,05	130,99	267,38	Non disponible
19/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	154,39	134,39	271,91	Non disponible
20/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	163,21	140,05	284,01	Non disponible
21/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	161,61	139,83	266,33	Non disponible
22/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	157,36	139,43	541,25	Non disponible
23/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	161,71	137,46	271,95	Non disponible
24/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	157,59	122,80	266,25	0,00%
25/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	157,81	111,88	266,14	0,00%
26/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	157,54	104,23	271,27	0,05%
27/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	352,71	425,80	1 400,00	1,25%
28/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	153,96	113,73	265,80	0,00%
29/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	173,25	130,91	344,77	0,00%
30/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	153,46	116,35	294,67	0,00%
31/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	152,26	132,17	257,28	0,00%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole Mutuel Centre-est

Novembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	149,03	114,11	261,53	0,00%
02/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	149,87	105,06	248,05	0,05%
03/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	171,93	134,99	310,19	0,00%
04/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,37	122,33	226,30	0,00%
05/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	138,94	111,12	230,25	0,00%
06/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,75	111,24	224,04	0,00%
07/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,92	106,96	239,57	0,00%
08/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	120,80	109,95	202,33	0,00%
09/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,54	101,46	211,70	0,00%
10/11/2019	100,00%	100,00%	96,92%	0,00	0,00	44,35	116,77	99,69	185,67	0,56%
11/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,59	110,50	195,89	0,47%
12/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	125,07	103,06	199,87	0,00%
13/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	117,97	101,32	196,89	0,00%
14/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	158,76	157,28	256,51	0,00%
15/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	119,33	105,33	194,47	0,00%
16/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	120,68	118,84	193,38	0,05%
17/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	220,07	186,02	314,96	0,00%
18/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	137,21	115,61	212,68	0,00%
19/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,20	124,82	212,42	0,00%
20/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,91	113,48	212,81	0,00%
21/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,07	110,99	206,79	0,00%
22/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	126,91	122,15	197,87	0,00%
23/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	121,58	107,02	198,12	0,00%
24/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	236,84	255,25	503,01	0,00%
25/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,80	106,65	199,42	0,00%
26/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	121,07	113,03	198,24	0,00%
27/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	126,39	108,24	202,95	0,04%
28/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	120,29	108,99	190,43	0,00%
29/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	122,16	112,53	187,79	0,00%
30/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	115,71	107,88	188,35	0,04%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole Mutuel Centre-est

Décembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	259,17	515,20	572,35	0,00%
02/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	307,38	554,39	505,10	0,95%
03/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	112,67	124,35	196,70	0,00%
04/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,27	119,68	206,93	0,00%
05/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	284,68	438,90	440,01	0,59%
06/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,86	107,42	215,12	0,00%
07/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,56	110,56	202,25	0,05%
08/12/2019	100,00%	100,00%	94,44%	0,00	0,00	80,06	152,26	132,86	247,76	1,89%
09/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,42	108,96	216,25	0,00%
10/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,02	127,94	211,30	0,00%
11/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	132,28	113,52	205,14	0,00%
12/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,30	135,89	214,89	0,00%
13/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	137,80	134,65	219,15	0,00%
14/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,46	124,34	220,80	0,00%
15/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	132,77	142,83	223,12	0,00%
16/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	132,25	128,54	224,76	0,00%
17/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	126,08	119,71	218,16	0,00%
18/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	155,08	155,37	241,36	0,00%
19/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,94	139,72	222,81	0,00%
20/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,11	125,77	202,61	0,00%
21/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,65	127,59	230,27	0,00%
22/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	216,02	184,54	472,47	0,00%
23/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,92	119,14	216,96	0,00%
24/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,38	114,72	206,56	0,00%
25/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,57	121,46	213,05	0,00%
26/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,65	128,80	208,35	0,00%
27/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,23	136,26	212,69	0,00%
28/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,73	124,53	210,78	0,00%
29/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	141,80	144,28	220,47	0,00%
30/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,55	126,85	210,44	0,00%
31/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,60	132,85	216,91	0,00%