

OFFRE 2020 - VOLET ASSISTANCE - MARCHÉ DES PARTICULIERS

Les Assurés : le Titulaire, son Conjoint, leurs enfants et petits-enfants, y compris par alliance, de moins de 25 ans, dès lors qu'ils sont fiscalement à charge d'au moins un de leurs parents, leurs ascendants et descendants, sous certaines conditions.
Les Assurés sont garantis lorsqu'ils voyagent seuls ou ensemble.



CIRRUS	MAESTRO	MASTERCARD VISA CLASSIC	GOLD MASTERCARD VISA PREMIER	WORLD ELITE MASTERCARD VISA INFINITE
--------	---------	----------------------------	---------------------------------	---



LES PRESTATIONS D'ASSISTANCE EN INCLUSION DES CARTES BANCAIRES *

PÉRIMÈTRE D'APPLICATION DES GARANTIES	En France et à l'étranger Périmètre privé et professionnel	En France et à l'étranger Périmètre privé et professionnel	En France et à l'étranger Périmètre privé et professionnel	En France et à l'étranger Périmètre privé et professionnel	En France et à l'étranger Périmètre privé et professionnel
---------------------------------------	---	---	---	---	---



ASSISTANCE MEDICALE

Maladie ou accident de l'assuré

TRANSFERT/RAPATRIEMENT DE L'ASSURÉ	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels
RAPATRIEMENT DES ACCOMPAGNANTS	✓ Frais réels Un seul bénéficiaire pris en charge	✓ Frais réels Un seul bénéficiaire pris en charge	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels
ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS DE - DE 15 ANS (JUSQU'À LEUR LIEU DE RÉSIDENCE)	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels
GARDE DES ENFANTS DE - DE 15 ANS			✓ Jusqu'à 200 € /jour 5 jours maxi	✓ Jusqu'à 200 € /jour 5 jours maxi	✓ Jusqu'à 200 € /jour 10 jours maxi
PRÉSENCE D'UN PROCHE EN CAS D'HOSPITALISATION DE L'ASSURÉ	✓ Si pas de rapatriement avant 10 jours Frais réels (transport A-R) Frais d'hôtel jusqu'à 65€/ nuit-10 nuits maxi pour le visiteur 1- Si hospitalisation au-delà des 10 jours Frais d'hôtel supplémentaires jusqu'à 65€/nuit-300€ maxi	✓ Si pas de rapatriement avant 10 jours Frais réels (transport A-R) Frais d'hôtel jusqu'à 65€/ nuit-10 nuits maxi pour le visiteur 1- Si hospitalisation au-delà des 10 jours Frais d'hôtel supplémentaires jusqu'à 65€/nuit-300€ maxi	✓ Si pas de rapatriement avant 10 jours Frais réels (transport A-R) Frais d'hôtel jusqu'à 65€/ nuit-10 nuits maxi pour le visiteur 1- Si hospitalisation au-delà des 10 jours Frais d'hôtel supplémentaires jusqu'à 65€/nuit-305€ maxi	✓ Si pas de rapatriement avant 10 jours Frais réels (transport A-R) Frais d'hôtel jusqu'à 125€/ nuit-10 nuits maxi pour le visiteur 1- Si hospitalisation au-delà des 10 jours Frais d'hôtel supplémentaires jusqu'à 125€/nuit-375€ maxi	✓ Si pas de rapatriement avant 7 jours Frais réels (transport A-R) Frais d'hôtel jusqu'à 250€/ nuit-10 nuits maxi pour le visiteur 1- Si hospitalisation au-delà des 10 jours Frais d'hôtel supplémentaires jusqu'à 200€/nuit-750€ maxi
FRAIS DE PROLONGATION D'HÉBERGEMENT DE L'ASSURÉ POUR RAISONS MÉDICALES			✓ Frais d'hôtel jusqu'à 65€/nuit 10 nuits maxi	✓ Frais d'hôtel jusqu'à 125€/nuit 10 nuits maxi	✓ Frais d'hôtel jusqu'à 200€/nuit 10 nuits maxi
FRAIS DE PROLONGATION DE SÉJOUR D'UNE PERSONNE EN DÉPLACEMENT AVEC L'ASSURÉ					✓ Frais d'hôtel jusqu'à 200€/nuit 10 nuits maxi
RETOUR DANS LE PAYS DE RÉSIDENCE				✓ Frais réels	✓ Frais réels
TRANSPORT DES ANIMAUX DOMESTIQUES			✓ Organisation du transport	✓ Organisation du transport	✓ Organisation du transport
GARDE DES ANIMAUX DOMESTIQUES					Jusqu'à 30 € /jour 10 jours maxi
REMBOURSEMENT DE FRAIS MÉDICAUX À L'ÉTRANGER	✓ Jusqu'à 11 000 € / assuré /sinistre /an (Franchise de 75 €) Jusqu'à 155 € / urgence dentaire	✓ Jusqu'à 11 000 € / assuré /sinistre /an (Franchise de 75 €) Jusqu'à 155 € / urgence dentaire	✓ Jusqu'à 11 000 € / assuré /sinistre /an (Franchise de 50 €) Jusqu'à 500 € / urgence dentaire	✓ Jusqu'à 155 000 € / assuré /sinistre /an (Franchise de 50 €) Jusqu'à 700 € / urgence dentaire	✓ Jusqu'à 156 000 € / assuré /sinistre /an (Franchise de 50 €) Jusqu'à 1000 € / urgence dentaire
AVANCE DE FRAIS D'HOSPITALISATION À L'ÉTRANGER	✓ Jusqu'à 11 000 € / assuré/sinistre/an	✓ Jusqu'à 11 000 € / assuré/sinistre/an	✓ Jusqu'à 11 000 € / assuré/sinistre/an	✓ Jusqu'à 155 000 € / assuré/sinistre/an	✓ Jusqu'à 156 000 € / assuré/sinistre/an
ENVOI D'UN INTERPRÈTE SUR PLACE					✓ Frais réels
SUIVI TÉLÉPHONIQUE QUOTIDIEN AVEC LA PLATEFORME D'ASSISTANCE					✓
TRANSMISSION D'INFORMATIONS MÉDICALES					✓ Informations périodiques à la famille
ENVOI DE MÉDICAMENTS, LUNETTES, LENTILLES, PROTHÈSES AUDITIVES À L'ÉTRANGER	✓	✓	✓	✓	✓
ASSISTANCE POST VOYAGE				✓ Jusqu'à 10 h d'aide à domicile	✓ Jusqu'à 10 h d'aide à domicile

	CIRRUS	MAESTRO	MASTERCARD VISA CLASSIC	GOLD MASTERCARD VISA PREMIER	WORLD ELITE MASTERCARD VISA INFINITE
Décès de l'assuré					
RAPATRIEMENT DU CORPS DE L'ASSURÉ	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels
PRISE EN CHARGE DES FRAIS Y AFFÉRENTS	✓	✓	✓	✓	✓
RAPATRIEMENT DES ACCOMPAGNANTS	✓ Frais réels Un seul bénéficiaire pris en charge	✓ Frais réels Un seul bénéficiaire pris en charge	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels
PRÉSENCE D'UN PROCHE POUR EFFECTUER LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES					✓ Transport A/R & frais d'hôtel jusqu'à 200 €/nuit 5 nuits maxi

Retour anticipé de l'assuré (en cas de décès ou hospitalisation d'un proche)

RETOUR ANTICIPÉ DE L'ASSURÉ	✓ Frais réels Transport A/R d'un assuré ou 2 allers simples pour 2 assurés	✓ Frais réels Transport A/R d'un assuré ou 2 allers simples pour 2 assurés	✓ Frais réels Transport A/R d'un assuré ou 2 allers simples pour 2 assurés	✓ Frais réels Transport A/R d'un assuré ou 2 allers simples pour 2 assurés	✓ Frais réels Transport A/R d'un assuré ou 2 allers simples pour 2 assurés
-----------------------------	---	---	---	---	---



ASSISTANCE PISTES DE SKI

FRAIS DE SECOURS SUR PISTE	✓ Jusqu'à 5 000 €/sinistre Plafond de 10 000€/carte/an	✓ Jusqu'à 5 000 €/sinistre Plafond de 10 000€/carte/an Frais réels	✓ Jusqu'à 5 000 €/sinistre Plafond de 10 000€/carte/an	✓ Garantie intégrée dans le pack d'assurance Neige et Montagne	✓ Garantie intégrée dans le pack d'assurance Neige et Montagne
----------------------------	---	--	---	--	--



ASSISTANCE JURIDIQUE A L'ETRANGER

AVANCE DE LA CAUTION PÉNALE	✓ Jusqu'à 3 100 €	✓ Jusqu'à 3 100 €	✓ Jusqu'à 7 770 €	✓ Jusqu'à 16 000 €	✓ Jusqu'à 16 000 €
AVANCE DES HONORAIRES AVOCAT	✓ Jusqu'à 3 100 €	✓ Jusqu'à 3 100 €	✓ Jusqu'à 3 100 €	✓ Jusqu'à 16 000 €	✓ Jusqu'à 16 000 €
PRISE EN CHARGE DES HONORAIRES AVOCAT	✓ Jusqu'à 800 €	✓ Jusqu'à 800 €	✓ Jusqu'à 800 €	✓ Jusqu'à 3 100 €	✓ Jusqu'à 8 000 €



ASSISTANCE EN CAS DE PERTE/VOL DES PAPIERS D'IDENTITE, DES TITRES DE TRANSPORT ET/OU DE LA CARTE

CONSEILS SUR LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES				✓	✓
AVANCE DE FRAIS SUR PLACE EN CAS DE PERTE/VOL DES TITRES DE TRANSPORT ET/OU DE LA CARTE	✓ Jusqu'à 1 000 €	✓ Jusqu'à 1 000 €	✓ Jusqu'à 1 000 €	✓ Jusqu'à 2 000 €	✓ Jusqu'à 3 000 €



ASSISTANCE 1^{ER} NIVEAU

TRANSMISSION DE MESSAGES URGENTS	✓	✓	✓	✓	✓
DÉLIVRANCE D'INFORMATIONS AVANT LE DÉPART	✓	✓	✓	✓	✓
ACHEMINEMENT DE DOSSIERS				✓	✓
REMBOURSEMENT DES FRAIS TÉLÉPHONIQUES			✓ Jusqu'à 100 €/sinistre	✓ Jusqu'à 100 €/sinistre	✓ Jusqu'à 100 €/sinistre



CHAUFFEUR DE REMPLACEMENT (pour ramener le véhicule de l'assuré à son lieu de résidence)

MISE À DISPOSITION D'UN CHAUFFEUR OU À DÉFAUT PRISE EN CHARGE D'UN TITRE DE TRANSPORT POUR ALLER CHERCHER LE VÉHICULE	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels
---	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

* Dans la limite des dispositions prévues par les notices d'information des contrats d'assistance de chaque carte bancaire.

1 - Cette prestation n'est pas cumulable avec la garantie «Rapatriement des accompagnants».